

We're here to support your **Success**



PUBLIC ONLINE TRAINING

ทักษะแห่งอนาคต: คิดเชิงระบบ แก้ปัญหา และตัดสินใจอย่างมืออาชีพ

FUTURE SKILL: SYSTEMS THINKING FOR PROBLEM SOLVING & DECISION MAKING



อบรมออนไลน์สด



จัดอบรม วันที่ 3 เมษายน 2569 เวลา 9.00- 16.00 น.

วิทยากรโดย อาจารย์ นันทชัย อินทรอักษร

ความสำคัญ

การแก้ปัญหาอย่างมีประสิทธิภาพและยั่งยืน ไม่ใช่เพียงการแก้ที่ปลายเหตุ แต่จำเป็นต้องวิเคราะห์ให้เข้าถึง สาเหตุที่แท้จริงของปัญหา เพื่อป้องกันการเกิดซ้ำ และสร้างผลลัพธ์ที่ยั่งยืนในระยะยาว ในโลกธุรกิจที่มีการแข่งขันสูงและเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว บุคลากรต้องเผชิญกับทั้ง สถานการณ์ที่เป็นปัญหา และ สถานการณ์ที่ต้องตัดสินใจ อยู่ตลอดเวลา ซึ่งแต่ละสถานการณ์มีบริบท ความซับซ้อน และผลกระทบที่แตกต่างกัน ไม่สามารถใช้วิธีคิดหรือแนวทางเดียวกันได้ทั้งหมด

ดังนั้น การพัฒนาทักษะการคิดอย่างเป็นระบบ (Systems Thinking) จึงเป็น ทักษะแห่งอนาคต (Future Skill) ที่สำคัญ ช่วยให้สามารถมองภาพรวม เข้าใจความเชื่อมโยงของปัจจัยต่าง ๆ วิเคราะห์ปัญหาได้ตรงจุด แก้ไขอย่างเป็นขั้นตอน และตัดสินใจได้อย่างรอบคอบ โดยคำนึงถึงผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นต่อองค์กร ทีมงาน และผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง

หลักสูตรนี้จึงมุ่งเน้นการพัฒนาแนวคิด เครื่องมือ และกระบวนการคิดที่สามารถนำไป ประยุกต์ใช้ได้จริง เพื่อยกระดับการแก้ปัญหา และการตัดสินใจอย่างมืออาชีพในทุกสถานการณ์การทำงาน



We're here to support your **Success**

วัตถุประสงค์

1. เพื่อให้ เข้าใจทักษะการทำงานที่จำเป็นในโลกอนาคต และทัศนคติในการเป็นนักแก้ปัญหา
2. เพื่อให้ เข้าใจ และฝึกฝนทักษะการคิดอย่างเป็นระบบ และการประยุกต์ใช้ทักษะการคิดอย่างเป็นระบบในการแก้ปัญหา
3. เพื่อให้เข้าใจหลักการพื้นฐานในการแก้ปัญหา 5 Gen และ5W1H
4. เพื่อให้ เข้าใจ และฝึกฝนการตัดสินใจโดยใช้ Criteria Rating
5. เพื่อให้เข้าใจ และฝึกฝนเทคนิคการแก้ปัญหอย่างเป็นขั้นตอนด้วย 8D report

หัวข้อการอบรม

1. ปัญหาคืออะไร
2. พื้นฐานความคิดเชิงระบบในการแก้ปัญหา
3. ประเภทของปัญหา
 - การแก้ปัญหาด้วย Systems Analysis
 - การแก้ปัญหาด้วย Systems Design
4. หลักการพื้นฐานในการแก้ปัญหา 5 Gen และ 5W1H
5. ขั้นตอนในการแก้ปัญหา
 - 5.1 Define (การระบุปัญหา)
 - การระบุปัญหาด้วย Pareto Diagram
 - การระบุปัญหาจากมุมมองลูกค้า
 - การจัดกลุ่มปัญหาด้วย Affinity Diagram
 - การระบุหัวข้อปัญหาให้ชัดเจนด้วย
 - 5.2 Measure (การสำรวจสภาพปัจจุบัน)
 - Flow Process Chart
 - 5.3 Analyze (การวิเคราะห์ปัญหา)
 - กรอบคิดในการวิเคราะห์หาปัจจัยที่เกิดปัญหา
 - เทคนิควิเคราะห์ปัญหา IS-IS NOT
 - เทคนิควิเคราะห์ปัญหาด้วยแผนภูมิแก้งปลา (Fishbone Diagram)
 - เทคนิควิเคราะห์ปัญหา Why-Why
 - 5.4 Improve (การดำเนินการปรับปรุง)
 - ECRS : การกำจัด (Eliminate) การรวมกัน (Combine) การจัดใหม่ (Rearrange) และการทำให้ง่าย (Simplify)
 - แนวคิดหาโครงการปรับปรุงด้วย Systems Design
 - 5.5 Control (การควบคุม และจัดทำให้เป็นมาตรฐาน)
6. การตัดสินใจด้วย Criteria Rating

We're here to support your **Success**



รูปแบบการอบรม

- ✓ บรรยาย ให้ความรู้ความเข้าใจเชิงลึก
- ✓ กรณีศึกษา ให้มีประสบการณ์เพิ่มจากตัวอย่างจริง
- ✓ กิจกรรมประกอบการอบรม / สรุป เรียนรู้จากกิจกรรม
- ✓ ถาม ตอบ ทุกข้อสงสัย ให้นำไปประยุกต์สู่การการทำงานได้จริง

สิ่งที่ผู้เข้าอบรมจัดเตรียมไว้

โปรแกรม Zoom สำหรับผู้เข้าอบรม ลงไว้ในเครื่องคอมพิวเตอร์ , Notebook หรือ Smartphone (โปรแกรม Zoom สามารถดาวน์โหลดฟรี ใช้งานฟรี ลงได้ทั้งใน Notebook และ Smartphone) หรือเข้าใช้งานโดยตรงที่เว็บ <https://zoom.us/join>

อัตราค่าอบรมสัมมนา

- อัตราค่าอบรมปกติ = 4,200.00 บาท/ท่าน (ยังไม่รวม VAT)
- กรณีชำระ ก่อนวันอบรมอย่างน้อย 3 วัน รับส่วนลด 5% จาก 4,200 บาท = 3,990 บาท/ท่าน (ยังไม่รวม VAT)

อัตราค่าบริการดังกล่าวรวม

1. ไฟล์เอกสารประกอบการอบรม และ Link รหัสเข้าห้องอบรม Zoom จัดส่งให้ทางอีเมล ก่อนวันอบรม
2. ไฟล์ใบรับรองการอบรม (E-Certificate) สำหรับผู้เข้าอบรมทุกท่าน จัดส่งให้หลังวันอบรมทางอีเมล

Future Skill ที่ทุกองค์กรต้องการ
เพื่อการคิด แก้ปัญหา และตัดสินใจอย่างมั่นใจ”
คิดเป็นระบบ เห็นต้นตอ ตัดสินใจแม่นยำ สร้างผลลัพธ์ที่ยั่งยืน

ประวัติวิทยากร



อ. นันทชัย อินทรอักษร

วิทยากรและที่ปรึกษา พัฒนาบุคลากร,องค์กร
ด้าน วิศวกรรม / ซ่อมบำรุง/ การควบคุมคุณภาพ
เพิ่มผลผลิต ปรับปรุงกระบวนการผลิต / MS Office

การศึกษา

- ปริญญาโท สาขา วิศวกรรมไฟฟ้า ม.เทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี
- ปริญญาตรี สาขา วิศวกรรมไฟฟ้า ม.เทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี

ประวัติการทำงานโดยสังเขป

ปัจจุบัน

- COO คณะกรรมการกลาง นสข ECC-8 สถาบันการสร้างชาติ
- ที่ปรึกษาระบบงานซ่อมบำรุง CMMS บริษัท ซิสเต็มส์โตน จำกัด
- ที่ปรึกษาบริษัท TYC (ประเทศไทย) จำกัด
- วิทยากรและที่ปรึกษาด้านการเพิ่มผลผลิตและคุณภาพให้กับหลายองค์กร
- อาจารย์ประจำโรงเรียนโหราศาสตร์ชลบุรี (ควบคุมภายใต้กระทรวงศึกษาธิการ)
- วิทยากร อาจารย์พิเศษ มหาวิทยาลัยของรัฐและเอกชน
- วิทยากรผู้เชี่ยวชาญการใช้โปรแกรม MS Office : Excel , PowerPoint

ประสบการณ์ที่ผ่านมา

- ผู้บริหารงานซ่อมบำรุงและฝ่ายผลิตมากกว่า 15 ปี
- วิศวกรไฟฟ้าอาวุโส, PTT Global Chemical Pub Co., Ltd.
- ผู้จัดการฝ่ายซ่อมบำรุง CPPC Co., Ltd. (CP Group)
- วิศวกรขบวนการการผลิตอาวุโส Siam Tohcello Co.,Ltd. (SCG)
- วิศวกรขบวนการการผลิตอาวุโส NXP Semiconductor (Thailand) Co., Ltd.
- วิศวกรซ่อมบำรุง Microchip Technology (Thailand) Co., Ltd.
- วิศวกรไวเลส Huawei (Thailand) Co., Ltd.
- วิศวกรโครงการ Inspire Tech Co., Ltd.



We're here to support your **Success**

ใบสมัครเข้าร่วมอบรม

ชื่อหลักสูตร

ชื่อผู้ติดต่อ

ชื่อบริษัท

สำนักงานใหญ่

สาขาที่.....

เลขประจำตัวผู้เสียภาษี

ที่อยู่ออก ใบกำกับภาษี

การชำระค่าอบรม

ชำระก่อนล่วงหน้าเพื่อรับส่วนลด 5%

ชำระอัตราปกติ

เบอร์โทรศัพท์

อีเมล

รายชื่อ / ตำแหน่งงานผู้เข้าอบรม

- | | | | |
|------------------|-------|---------|-------|
| 1. ชื่อ—ชื่อสกุล | _____ | ตำแหน่ง | _____ |
| 2. ชื่อ—ชื่อสกุล | _____ | ตำแหน่ง | _____ |
| 3. ชื่อ—ชื่อสกุล | _____ | ตำแหน่ง | _____ |

การสำรองที่นั่ง (สามารถสมัครผ่าน 3 ช่องทาง ตามที่ท่านสะดวก)

- ส่งใบสมัครมาที่ อีเมล : vickktraining@gmail.com
- สมัครผ่านเว็บไซต์ www.vickktraining.com
- สมัครผ่าน Line ID : @vickktraining

❖ โทรศัพท์สอบถามรายละเอียดเพิ่มเติม ที่ โทร. : 02-7895644 กด 1 และ 095-3691591

การชำระเงิน: * สามารถชำระผ่านบัตรเครดิตในอัตราค่าอบรมปกติ / โอนเงินหรือฝากเช็ค เข้าบัญชีธนาคาร

ในนาม บริษัท บุญเน บิสซิเนสชั่น จำกัด บัญชีออมทรัพย์ ดังนี้

- ✓ ธนาคารกสิกรไทย สาขา ตลาดวงศกร สายไหม เลขที่บัญชี 049-1-34260-9
- ✓ ธนาคารไทยพาณิชย์ สาขา มีนบุรี เลขที่บัญชี 109-243809-5

ผู้ถูกหักภาษี ณ ที่จ่าย บริษัท บุญเน บิสซิเนสชั่น จำกัด สำนักงานใหญ่ เลขประจำตัวผู้เสียภาษี 0105549026812

17/24 ม ปริญา รามอินทรา.- วัชรพล ช วัชรพล.2 (รามอินทรา 55/8) แขวงท่าแร้ง เขตบางเขน กรุงเทพฯ10230